|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | |  |  | |  | |  | |
|  | **Статистика обращения граждан за I кв. 2025 года** |  | |  |  | |  | |  | |
|  |  |  | |  |  | |  | |  | |
|  |  |  | |  |  | |  | |  | |
|  | **1. Общие сведения** |  | |  |  | |  | |  | |
|  | **Наименование** | **Количество** | |  |  | |  | |  | |
|  |  |  | |  |  | |  | |  | |
|  |  |  | |  |  | |  | |  | |
|  | Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО) | **38** | |  |  | |  | |  | |
|  | *в том числе:* |  | |  |  | |  | |  | |
|  | Повторные | 0 | |  |  | |  | |  | |
|  | Коллективные | 0 | |  |  | |  | |  | |
|  | **1.       Источники поступления** | 38 | |  |  | |  | |  | |
|  | Органы государственной власти | 1 | |  |  | |  | |  | |
|  | Заявители (физические лица) | 37 | |  |  | |  | |  | |
|  | Заявители (юридические лица) | 0 | |  |  | |  | |  | |
|  | Иные | 0 | |  |  | |  | |  | |
|  | **2.       Формы обращений** | 38 | |  |  | |  | |  | |
|  | Письменная | 24 | |  |  | |  | |  | |
|  | Электронная | 14 | |  |  | |  | |  | |
|  | Устная | 0 | |  |  | |  | |  | |
|  | **3.       Виды обращений** | 38 | |  |  | |  | |  | |
|  | Заявление | 38 | |  |  | |  | |  | |
|  | Предложение | 0 | |  |  | |  | |  | |
|  | Жалоба | 0 | |  |  | |  | |  | |
|  | Иное | 0 | |  |  | |  | |  | |
|  | **4.       Результаты рассмотрения** | 38 | |  |  | |  | |  | |
|  | «Разъяснено» | 12 | |  |  | |  | |  | |
|  | «Поддержано» | 26 | |  |  | |  | |  | |
|  | в том числе «меры приняты» | 0 | |  |  | |  | |  | |
|  | «Не поддержано» | 0 | |  |  | |  | |  | |
|  | «Взято на контроль» | 1 | |  |  | |  | |  | |
|  | Рассмотрено «с выездом на место» | 4 | |  |  | |  | |  | |
|  | Рассмотрено с нарушением срока | 0 | |  |  | |  | |  | |
|  | Находятся на рассмотрении | 0 | |  |  | |  | |  | |
|  | **5.       Распределение обращений по вопросам местного значения** | 38 | |  |  | |  | |  | |
|  | 5.1. Опека и попечительство | 26 | |  |  | |  | |  | |
|  | 5.2. Благоустройство территории | 6 | |  |  | |  | |  | |
|  | 5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления | 2 | |  |  | |  | |  | |
|  | 5.4. Иные (не относятся к ВМЗ) | 4 | |  |  | |  | |  | |
|  |  |  | |  |  | |  | |  | |
|  | **2. Личные приемы граждан** |  | |  |  | |  | |  | |
|  | **Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления за отчетный период** | 11 | |  |  | |  | |  | |
|  | **Количество принятых граждан** | 6 | |  |  | |  | |  | |
|  | **Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (на основании Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге»)** | пп. 9 п.2 ст.10 | |  |  | |  | |  | |
|  |  |  | |  |  | |  | |  | |
|  |  | | | | |  | |  | |
|  | **3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»** | |  | | |  | |  | |
|  | **Наименование** | **Количество** | |  |  | |  | |  | |
|  |  |  | |  |  | |  | |  | |
|  |  |  | |  |  | |  | |  | |
|  | Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» | 26 | |  |  | |  | |  | |
|  | Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург» | 25 | |  |  | |  | |  | |

Все поступающие в Местную Администрацию обращения, рассматриваются   
в соответствии с нормами Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также Законом   
Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления   
в Санкт-Петербурге»:

- всего за I квартал 2025 года в Местную Администрацию поступило 38 обращений, часть из которых, помимо вопросов местного значения и получения услуг в соответствии   
с отдельным государственным полномочием, была связана с введением платной зоны для парковки автомобильного транспорта, вопросам по исключению улиц из Адресного перечня платных парковок в Санкт-Петербурге, а также организации несанкционированной установки ограничительных устройств парковки автотранспорта во дворах;

- актуальными вопросами, для заявителей являются вопросы, связанные   
с благоустройством территории, уборкой внутриквартальных территорий и исполнением органом местного самоуправления отдельного государственного полномочия по опеке   
и попечительству;

- меры по восстановлению нарушенных прав граждан принимаются на основании предоставленных органу местного самоуправления полномочий в пределах, допустимых законодательством Российской Федерации и законодательством субъекта Российской Федерации города федерального значения Санкт-Петербурга.